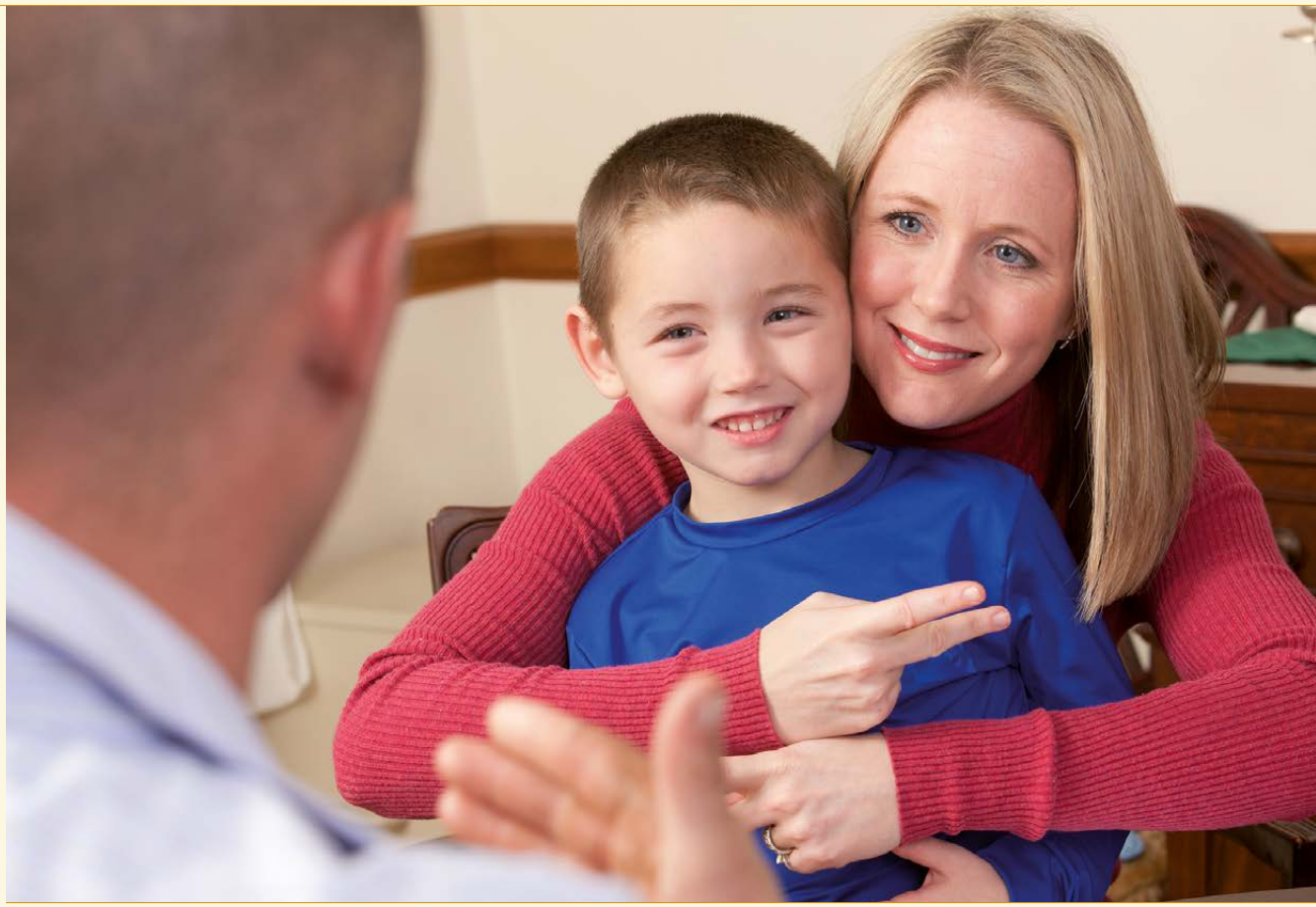
Erfolgreiche Kommunikation: Elterngespräche souverän und konstruktiv führen (KA)

Kolping
Akademie
Köln

zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 ff.



Kolping-Bildungswerk und Kolping-Akademie NRW

Die Kolping-Bildungswerke sind staatlich anerkannte Einrichtungen der Weiterbildung und Teil des weltweiten Kolpingwerkes, das heute mit rund 450.000 Mitgliedern in 50 Ländern der Erde auf allen Kontinenten vertreten ist.

Allen Einrichtungen gemeinsam ist der programmatische Anspruch ihrer Arbeit, den Adolph Kolping, der große deutsche Sozialreformer, schon vor 150 Jahren geprägt hat:

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch.

Eine Leitlinie, die auch die Aufgaben des Kolping-Bildungswerkes bestimmt. Unter Bildung verstehen wir einen den ganzen Menschen umfassenden lebenslangen Prozess, der den Menschen befähigen soll, über die eigene persönliche Entfaltung hinaus zu einer aktiven Teilhabe am sozialen, politischen und wirtschaftlichen Leben zu gelangen.

Entsprechend vielfältig sind unsere Programme im Bereich der Jugend- und Erwachsenenbildung, die von berufsvorbereitenden Maßnahmen für benachteiligte Jugendliche über Angebote der beruflichen Weiterbildung für Erwachsene bis zu Seminaren für die Managementebene reichen. Denn für uns ist ein Gedanke grundlegend: Persönlichkeitsentwicklung, soziale Kompetenz und optimale Arbeitsabläufe sind korrespondierende Größen und voneinander abhängige Faktoren.

Um den Erfolg der Ausbildung zu fördern, gehen wir in Zeiten großer Umbrüche am Arbeitsmarkt mit immer komplexeren Arbeitszusammenhängen und steigenden Anforderungen an den Einzelnen und die Organisation, konsequent einen Schritt weiter, und unterstützen alle Teilnehmer/innen der Studienangebote durch individuelles Coaching.

Speziell auf die Programme der berufsbegleitenden und abschlussbezogenen Weiterbildung für Erwachsene konzentriert sich die Arbeit der Kolping-Akademie NRW. Ziel der Akademie ist es, bereits im Beruf stehende Interessenten auf die Übernahme von Führungspositionen vorzubereiten. An den Akademiestandorten in Aachen, Essen, Köln, Münster und Paderborn werden Managementtechniken und Führungsverhalten auf der Basis ethischer Grundwerte vermittelt.

Erfolgreich geführte Elterngespräche als Chance

Fachkräfte, welche Familien im Alltag begleiten, erleben vielfach Unsicherheiten und wünschen sich eine Erweiterung von Know-how und Kenntnissen. Häufig fehlen dem Fachpersonal aufgrund der Ausbildung, welche nach wie vor die Bildung und Förderung der Kinder in den Mittelpunkt stellt, methodische Grundlagen und fachlicher Hintergrund im kommunikativen Bereich mit Erwachsenen. Elterngespräche in pädagogischen Kontexten werden daher häufig als Schwierigkeit empfunden.

„Erfolgreiche Kommunikation: Elterngespräche souverän und konstruktiv führen (KA)" vermittelt die Fähigkeit zur zielorientierten und ergebnisorientierten Gesprächsführung. Dies gilt insbesondere für Gesprächsinhalte, die ihrer Natur nach „schwierig" sind, beispielsweise spezifischer Förderbedarf von Kindern oder Trennungs- und Scheidungssituationen. Diese Art von Elterngesprächen machen erfahrungsgemäß einen immer größer werdenden Teil der pädagogischen Arbeit aus.

Ziel des Studiengangs

Ziel des Studiengangs ist es, Elterngespräche erfolgreich, souverän und ergebnisorientiert führen zu können. Dies, unter Berücksichtigung folgender Fragestellungen:

- Wie gewinnt man Sicherheit im Elterngespräch?
- Woran erkennt man seinen eigenen Kommunikationsstil und wie kann man ihn nutzen?
- Wie schafft man eine vertrauensvolle Atmosphäre für ein Gespräch mit Eltern?
- Wie schafft man es, sein Anliegen Eltern zu vermitteln?
- Was versteht man unter aktivem und präzisem Zuhören?

Studiendetails

Konzept:
- **Bernadette Benke,** Diplom-Heilpädagogin, Kunsttherapeutin, Psychoanalytische Beraterin (APF), Systemischer Coach (SG)
- **Kerstin Viehmann,** Heilpädagogin, systemische Kinder und Jugendtherapeutin, Kommunikationstrainerin

Urheber:
- Kolping-Akademie NRW, Standort: Köln

Information/Anmeldung:
- Barbara Heikamp
  Tel.: 0221 715 910 71
  E-Mail: barbara.heikamp@kbw-koeln.org
- Kerstin Schade
  Tel.: 0221 715 910 70
  E-Mail: kerstin.schade@kbw-koeln.org

Studieninhalte

1 Grundlagen I

- 1.1 Grundlagen gelungener Kommunikation
- 1.2 Wie wirkt Kommunikation?
- 1.3 Wahrnehmung/Interpretation
- 1.4 Interne Verarbeitung von Signalen
- 1.5 Entschlüsselung/Dekodieren von Nachrichten
- 1.6 Verarbeitungskanäle
- 1.7 Die Metakommunikation

2 Grundlagen II

- 2.1 Techniken
- 2.2 Methoden (pace und lead)
- 2.3 „Die Botschaft hinter der Botschaft"
- 2.4 „Achte auf Dein Ziel, dann könntest Du es erreichen"
- 2.5 Gezielte Kommunikation – präzise Zielentwicklung
- 2.6 SMART – Formel

3 Anatomie der Sprache: Verstehen und Verstanden werden

- 3.1 Wirkung von Sprache und Körpersprache – Was will ich wie sagen?
- 3.2 Bedeutung von Stimmlage/Gefühlslage
- 3.3 Bedeutung der Stimme, der Wortwahl, Umgang mit Bildern und Metaphern
- 3.4 Eigene Anteile und individuelle Wahrnehmung

4 Aspekte guter Gesprächsvorbereitung

- 4.1 Räumliche Gestaltung
- 4.2 Inhaltliche Vorbereitung
- 4.3 Gesprächsregeln
- 4.4 Persönliche Vorbereitung
- 4.5 Zieldefinition
- 4.6 Vorbereitung/Struktur/Durchführung

5 Die schwierige Situation/Zugriff auf eigene Ressourcen in Konfliktsituationen

- 5.1 Genereller Umgang mit schwierigen Situationen
- 5.2 Beschwerden
- 5.3 Aggressionen
- 5.4 Kindeswohlgefährdung

6 Das eigene Kommunikationsprofil

- 6.1 Der heiße Draht zur Verständigung
- 6.2 Wie oder was ist mein eigenes Kommunikationsprofil
- 6.3 Erstellen des persönlichen Kommunikationsprofils

Anmeldung

**zur Inhoseschulung „Erfolgreiche Kommunikation:
Elterngespräche souverän und konstruktiv führen (KA)“**

(Foto)

Name: .....

Geburtsdatum: .....

Wohnort (Straße, Postleitzahl, Ort):

.....

.....

Telefon (privat): .....

E-Mail-Adresse: .....

Arbeitgeber: .....

Telefon: .....

beschäftigt seit: .....

Schulabschluss: .....

.....

Berufsausbildung: .....

.....

.....

.....

Ort, Datum

.....

Unterschrift

○ Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zwecke der Abwicklung des Studiengangs gespeichert werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt
○ Ich bin damit einverstanden, über weitere Studienangebote der Kolping-Akademie NRW am Standort Köln informiert zu werden.
○ Ich wünsche keine weiteren Infos über die Studienangebote der Kolping-Akademie NRW am Standort Köln.

Kolping

Akademie Köln

zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 ff.

Kolping-Bildungswerk DiözesanverbandKöln e.V

Geschäftsbereich Erwachsenenbildung
Deutz-Mülheimer-Straße 195 b
51063 Köln

Barbara Heikamp
Tel.: 0221 715 910 71
E-Mail: barbara.heikamp@kbw-koeln.org

Kerstin Schade
Tel.: 0221 715 910 70
E-Mail: kerstin.schade@kbw-koeln.org

Qualidata
Zertifizierung
ISO 9001